

Onze Voorwaarden

1. Boeking en betalingen

Chalet Huren Drenthe verhuurt alleen chalets aan personen van 18 jaar en ouder met het doel om vakantie te vieren / te recreëren. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn tijdens het verblijf en ook daadwerkelijk elke dag van de verblijfsperiode aanwezig te zijn.

Chalet Huren Drenthe behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren. Chalet Huren Drenthe zal de boeking binnen 2 werkdagen na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. De bevestiging/ factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 5 dagen na datum van de bevestiging/ factuur en vóór aanvang van het verblijf. De aanbetaling dient na ontvangst van de bevestiging binnen 5 werkdagen te zijn voldaan. Huurder ontvangt daarvan een digitale bevestiging. Het resterende bedrag dient 4 weken voor aanvang van het verblijf te zijn overgemaakt aan Chalet Huren Drenthe. U ontvangt een mail met bevestiging dat het bedrag is ontvangen. (zie artikel 8)

Is de termijn tussen de boeking en aanvang van uw verblijf korter dan 4 weken, dan dient u het gehele bedrag in een keer over te maken.

Bent u binnen 2 werkdagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur of ontvangt u binnen 5 werkdagen geen bevestiging van overgemaakte aanbetaling of restbedrag, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Chalet Huren Drenthe.

2. Boeken op lange termijn

Wilt u een chalet boeken in een periode waarvoor de huursommen nog niet bekend zijn, dan kunt u per mail contact opnemen met Chalet Huren Drenthe met vermelding van de gewenste periode, gewenste chalet en de duur van het verblijf. Binnen 2 werkdagen nemen we contact met u op.

3. Groepsreserveringen

Heeft u het voornemen om meerdere chalets in een periode te huren, dan willen we u vragen per mail contact met ons te zoeken. Na uw wensen te hebben geïnventariseerd, doen wij u een passend voorstel.

4. Prijs

De prijzen op www.chalethuredrenthe.nl zijn niet bindend. Chalet Huren Drenthe behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/ of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van aan ons doorberekende kosten als energieprijzen. De op de bevestiging/ factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/ of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging/factuur door Chalet Huren Drenthe is verzonden.

5. Huurprijs inclusief

Bij de huurprijs van ieder chalet is inbegrepen:

- BTW volgens de richtlijnen van de Nederlandse BTW administratie
- Gas en elektriciteit;
- Waterverbruik;
- theedoek en vaatdoek
- Netflix
- Wifi

6a. Bedlinnen pakketten

De verplichten linnenpakketten bedragen € 7,50 per persoon. De bedden worden door Chalet Huren Drenthe voor aankomst opgemaakt.

6b. Toeristenbelasting en heffingen

De prijzen van de chaletverhuur zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen. De hoogte hiervan is de gemeente Coevorden bepaald. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximumaantal personen dat ten minste één nacht in het chalet verblijft. Latere aankomst van personen leidt enkel tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen, indien dit bij of voor aankomst van de hoofdboeker al aangegeven wordt bij Chalet Huren Drenthe

6c. Schoonmaak

Kosten voor de schoonmaak van het chalet bedragen € 55,-. Deze kosten worden eenmalig per verblijf berekend en zijn dus niet in de prijs per dag opgenomen.

7. Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is toegestaan (maximaal 2 huisdieren per chalet). Bij aankomst moeten de huisdieren aangemeld worden. De huisdieren hebben geen toegang tot slaap- en badkamers. Uw huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten het chalet is het verplicht uw hond aangelijnd te houden en uitlaten gebeurt buiten het park, hierop wordt sterk gecontroleerd.

8. Betalingen

a) Bij boekingsbedragen boven de € 150,00 dient u een aanbetaling te doen. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 4 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn Chalet Huren Drenthe.

b) Boekingsbedragen tot € 150,00 dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.

c) Bij boeking binnen 4 weken vóór aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag ineens via bankoverboeking of per creditcard voldaan te worden.

d) Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is Chalet Huren Drenthe gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan u.

U bent aansprakelijk voor alle schade die Chalet Huren Drenthe als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Chalet Huren Drenthe in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht. De (aan)betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Chalet Huren Drenthe.

9. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Chalet Huren Drenthe niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Chalet Huren Drenthe of, en in hoeverre, aan deze wijzigingen tegemoet wordt gekomen. Mochten wijzigingen kosten met zich meebrengen dan worden deze gecommuniceerd met de huurder en doorberekend.

10. Annuleringen

Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

1. Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van € 200,00.
2. Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf is de volledige huursom verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het totaalbedrag van de boeking verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Chalet Huren Drenthe.

4. Indien de overheid het dwingende advies geeft niet te reizen binnen Nederland, geldig voor de periode waarin u in een Chalet Huren Drenthe chalet zou verblijven, en u beslist aan dit advies gehoor te geven, ontvangt u het door u betaalde bedrag binnen 5 werkdagen terug. Deze annulering verzendt u per mail en nadat ontvangst van de annulering is bevestigd, gaat de termijn van 5 werkdagen in.

12. Verzekeringen

Het is raadzaam bij boeking een annulering- en/ of reisverzekering af te sluiten.

Op <https://www.consumentenbond.nl/reisverzekering/annuleringsverzekering> vindt u onafhankelijk advies hierover.

13. Aankomst en vertrek

- a) Procedure vóór aankomst: u ontvangt circa 5 werkdagen van tevoren actuele informatie. Zo kunt u zich optimaal voorbereiden op uw verblijf. Wij vragen u daarbij aan ons uw verwachte aankomsttijd door te geven.
- b) Aankomstprocedure: een medewerker van Chalet Huren Drenthe verwelkomt u bij de ingang van het park op de door u van tevoren aangegeven verwachte aankomsttijd, echter na 15.00 uur. De medewerker wijst u de weg naar het chalet, voorziet u van de nodige informatie en maakt afspraken rondom bereikbaarheid.
- c) Op de dag van vertrek dient u het chalet vóór 11.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van het chalet. Minstens een dag van tevoren heeft een medewerker van Chalet Huren Drenthe contact met u gezocht over het tijdstip van uw vertrek, de sleuteloverdracht en de controle van het chalet.

13. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, zoals overeengekomen met het Recreatiepark Ermerstrand.

Belangrijke afspraken zijn:

- Honden en katten dienen te allen tijde aangelijnd te zijn, buiten de eigen omheinde tuin, in het park. Honden worden niet alleen achter gelaten als zij tijdens deze periode onrustig gedrag vertonen. Huisdieren worden buiten het park uitgelaten.
- Er wordt de hele dag en nacht rekening gehouden met de behoefte aan rust van alle mensen die op het park aanwezig zijn. Muziek wordt op laag volume afgespeeld, luidruchtige activiteiten worden zoveel mogelijk beperkt en blaffende honden worden tot stilte gemaand.
- Barbecues en vuurkorven worden zo gebruikt, dat ze op geen overlast bezorgen voor burens en voorbijgangers. Open vuren zijn ten strengste verboden.
- Er wordt rekening gehouden met de nachtrust tussen 22.00 en 7.00 uur.
- De maximumsnelheid in het park is 20 km/uur
- Auto's kunnen niet op het park gewassen of gerepareerd worden.
- Voor het buiten drogen van wasgoed is alleen een droogmolen of -rek toegestaan, bij voorkeur uit het zicht.
- De wijze van behandeling van huishoudelijk afval en de scheiding daarvan wordt uitgelegd bij aankomst door een medewerker van Chalet Huren Drenthe. Deze aanwijzingen dienen te worden opgevolgd.

14. Zwemmen & recreëren in en rondom Ermerstrand

Zwemmen, waterskiën en recreëren is mogelijk in het gedeelte dat daarvoor is aangewezen van het recreatiemeer. Chalet Huren Drenthe is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de veiligheid en de communicatie over de regels rondom deze veiligheid bij, in en rondom het 'Ermerstrand'.

15. Overmacht

Overmacht van de zijde van Chalet Huren Drenthe bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Chalet Huren Drenthe daaronder begrepen oorlogs- en epidemiegevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16. Aansprakelijkheid

a) Chalet Huren Drenthe draagt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een van de chalets
- Het onklaar raken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park.

b) De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/ of schade die voor Chalet Huren Drenthe en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of van derden die zich door hun toedoen in het Primopark bevinden alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door een dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c) Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van het chalet kunnen tot 4 weken na het verblijf aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend aan de hoofdhuurder. Na ontvangst van de factuur van deze doorberekende kosten dienen deze binnen 14 dagen te zijn overgemaakt aan Chalet Huren Drenthe.

17. Klachten, verbeteringen en ideeën.

Ondanks alle zorgvuldigheid van Chalet Huren Drenthe kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct aan uw contactpersoon van Chalet Huren Drenthe voor te leggen om de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen per mail aan Chalet Huren Drenthe.

Chalet Huren Drenthe probeert elke klacht als een aanbeveling te behandelen en wordt daarom zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Ook als u suggesties tot verbeteringen heeft, dan wordt Chalet Huren Drenthe daar graag van op de hoogte gebracht tijdens uw verblijf via uw contactpersoon, daarna via de mail.

18. Dagbezoekers & hun eventuele huisdieren

Indien u bezoek ontvangt, voor maximaal een dag en deze gast of gasten niet overnachten, hoeft u dit niet bij Chalet Huren Drenthe te melden. Vanzelfsprekend houden ook deze gasten zich aan alle afspraken en regels waarmee u als hoofdboeker akkoord bent gegaan. De hoofdboeker is aansprakelijk voor de consequenties van het niet nakomen van deze afspraken door dagbezoekers.

Dagbezoekers parkeren op de daarvoor aangewezen plekken (bij uw chalet als daar nog plek is en anders aan het begin van het park).

Het maximale aantal huisdieren per chalet blijft 2. Dagbezoekers kunnen dus geen hond meenemen als er al 2 huisdieren bij u verblijven.

Feesten en partijen met meer dan 10 personen in en rondom een chalet zijn niet toegestaan. Er wordt 24 uren per dag rekening gehouden met de wensen rondom rust van de medegebruikers van het park.

19. Algemeen

- Op uw boeking is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Chalet Huren Drenthe.
- Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Chalet Huren Drenthe zijn wijzigingen voorbehouden.
- De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Chalet Huren Drenthe (zie www.chalethurendrenthe.nl) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Chalet Huren Drenthe niet. Hiermee vervallen de voorgaande (digitale) publicaties.